1.	**Наслов на наставниот предмет**	**Предметна програма од прв циклус на студии Менаџмент на бизнис процеси**			
2.	**Код**	**EBU340**			
3.	Студиска програма	Е-бизнис			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно - институт, катедра, оддел)	Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје Економски факултет - Скопје			
5.	Степен (прв, втор, трет циклус)	Прв			
6.	Академска година /семестар	III (трета) година	6 семестар/летен	Број на ЕКТС-кредити	7.5
8.	Наставник	Проф.д-р Марина Мијоска Белшоска			
9.	Предуслови за запишување на предметот	Нема			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): Со усвојувањето на сознанијата на оваа предметна програма, студентите треба да бидат способни: - да ја разберат појмовната определеност, значењето и основните принципи на дигиталната трансофрмација и менаџментот на бизнис процеси во иновативни организации кои базираат на технологии, податоци, иновации и знаење; - да ја разберат стратегиската, тактичката и оперативната улога на бизнис процесите во организациите за создавање вредност и за подобрување на организациските перформанси во глобално, дигитално окружување; - да го разберат концептот на процесен пристап во организациите и БПМ како организациска способност; - да ги разберат и применуваат основните методи и техники на идентификување, моделирање, квантитативна и квалитативна анализа на бизнис процесите, како и различните методологии за редизајн на бизнис процесите; - да ги искористат потенцијалите на процесно-базираните информациски системи за дигитализација на бизнис процесите и целокупниот синџир/и на вредност во организациите, со посебен осврт на БПМС; - да ја разберат суштината и комплексноста на дигиталната трансформација и да бидат подготвени да се вклучат во реални проекти на дигитална трансформација во организациите водени од потребата за (дигитално) иновирање на бизнис процесите; - да ги применуваат стекнатите знаења и вештини.				
11.	Содржина на предметната програма: Вовед во менаџмент на бизнис процеси (Бизнис процесен менаџмент - БПМ); Процесен пристап и процесно ориентирана организација; Бизнис процеси – поим, дефиниција, класификација, елементи, релации; Фази на животен циклус на БПМ; Стеикхолдери во животниот циклус на БПМ; Идентификување на бизнис процесите; Процесна архитектура; Референтни модели; Процесно портфолио и процесна селекција; Основи на моделирањето на бизнис процесите; Моделирање на бизнис процеси со BPMN, Утврдување на квалитет на процесните модели; Дефинирање и документирање на бизнис процесите; Улогата и профилот на процесниот аналитичар; Методи на откривање на бизнис процесите; Квалитативна и квантитативна анализа на бизнис процесите; Дефинирање на мерки на перформанси на бизнис процесите; Редизајн на бизнис процесите; Мотиви за редизајн;				

	Методологии за редизајн; Автоматизација на бизнис процесите; Процесно-базирани информациски системи; Архитектура и имплементација на БПМ системи; БПМ како организациска способност.					
12.	Методи на учење: Интерактивни предавања, работа на практични примери и вежби, студиии на случај, тимска работа, гостин на предавања, проектно-ориентирана настава дискусии, квизови.					
13.	Вкупен расположив фонд на време	7.5 ЕКТС x 30 часови = 225 часови				
14.	Распределба на расположивото време	60+30+30+15+90 = 225 часови				
15.	Форми на наставните активности	15.1.	Предавања - теоретска настава	60 часови		
		15.2.	Вежби (лабораториски, аудиториумски), семинари, тимска работа	30 часови		
16.	Други форми на активности	16.1.	Проектни задачи	30 часови		
		16.2.	Самостојни задачи	15 часови		
		16.3.	Домашно учење – задачи	90 часови		
17.	Начин на оценување	80+10+10 = 100 бодови				
	17.1.	Тестови		80 бодови		
	17.2.	Индивидуална работа/проект (презентација: писмена и усна)		10 бодови		
	17.3.	Активност и учество		10 бодови		
18.	Критериуми за оценување (бодови/ оценка)	до 50 бода	5 (пет) (F)			
		51 x до 60 бода	6 (шест) (E)			
		61 x до 70 бода	7 (седум) (D)			
		од 71 до 80 бода	8 (осум) (C)			
		од 81 до 90 бода	9 (девет) (B)			
		од 91 до 100 бода	10 (десет) (A)			
19.	Услов за потпис и за полагање завршен испит	Реализирани активности				
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски јазик, англиски јазик				
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Интерна евалуација и анкета				
22.	Литература					
	22.1.	Задолжителна литература				
		Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., and Reijers, H.;	Fundamentals of Business Process Management	Springer	2018
		2.	Софтверски алатки			
		3.				
	22.2.	Дополнителна литература				
		Реден број	Автор	Наслов	Издавач	Година
		1.	Kirchmer, M. et al.,	High performance through business	Springer.	2017

				process management		
		2.	Weske, M.,	Business process management: Concepts, Languages, Architectures	Springer	2012
		3.	Ли Крајевски, Лери П. Рицман и Маној К. Малхотра;	Менаџмент на операции: Процеси и синџири на вредности	Арс ламина	2012